

La nuova libertà nella comunicazione aziendale

Gruppo NFON

Overview

Con sede a Monaco, **NFON** è l'unico vero Cloud PBX provider pan-europeo, con oltre 50.000 clienti in 15 Paesi. Cloudya è la soluzione di telefonia di NFON, indipendente, affidabile e semplice da utilizzare, che permette di gestire avanzate comunicazioni aziendali in cloud. Soluzioni verticali per esigenze specifiche completano la nostra offerta per la comunicazione real-time. Offriamo alle aziende in Europa soluzioni per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra le persone giorno dopo giorno. NFON ridefinisce la libertà nella comunicazione aziendale.

Dimentica tutto ciò che sai del centralino tradizionale

Cloudya ti permette di dire addio alle soluzioni di comunicazione antiquate. Con un solo numero e un'unica e-mail, i dipendenti possono restare in contatto ed essere più produttivi sul lavoro, ovunque si trovino e da qualsiasi dispositivo.

Facile da usare

Cloudya è semplice. Rende il tuo business più agile, flessibile ed efficiente.

Totale indipendenza

Puoi portare Cloudya ovunque e mandare avanti le tue attività da qualsiasi luogo e da ogni dispositivo senza interruzioni.

NFON in sintesi

- Oltre 500,000 utilizzatori
- Presenza in 15 Paesi Europei
- Ricavi per 80,7 milioni di euro nel 2022
- Più di 500 dipendenti

Affidabilità comprovata

Conosciamo a fondo la nostra piattaforma di comunicazione e la miglioriamo ogni giorno per te.

Il nostro core business è offrire servizi di telecomunicazione in cloud per le aziende. In questo processo, ci preoccupiamo di gestire il sistema telefonico aziendale, le numerazioni e il traffico voce. Di conseguenza, le aziende non avranno più bisogno di installare un centralino fisico nella propria azienda. Il costo di tale servizio è di natura ricorrente e prevede un canone mensile basato sul numero degli utenti attivi.

Inoltre, NFON è un operatore telefonico. Questo significa che il cliente paga il traffico telefonico a NFON. Da novembre 2018, il Gruppo NFON ha offerto per la prima volta un modello tariffario pan-europeo omogeneo, incluse tutte le funzionalità di un sistema telefonico, come le funzioni di conferenza, l'inoltro automatico delle chiamate o il reindirizzamento automatico delle chiamate alle persone di competenza.

NFON fornisce anche hardware telefonico (telefoni da scrivania business, cuffie professionali e accessori) dei più importanti costruttori mondiali. Il fatturato di NFON è di natura ricorrente e non ricorrente. I canoni ricorrenti mensili comprendono l'utilizzo del servizio Cloud PBX, i SIP trunk, i costi delle chiamate nonché i costi relativi alle Soluzioni Premium quali Neorecording (registrazione legale delle chiamate in cloud) e Ncontactcenter (contact center multicanale).

Il fatturato una-tantum, o non ricorrente, deriva dalla vendita di hardware, dai costi di set-up e i servizi tecnici professionali. La vendita delle soluzioni NFON in Italia avviene per il tramite di partner commerciali autorizzati e certificati.

Portafoglio NFON

SISTEMA TELEFONICO CLOUD

Inoltro di chiamata

Inoltro le chiamate alla destinazione desiderata in base al chiamante. Una funzione attivabile per chiamate interne, interni specifici o voci dell'elenco telefonico. Inoltre, è possibile creare blacklist e whitelist personali e decidere da chi essere raggiungibili.

Fax virtuale

Inviare e ricevere fax, ma anche condividerli virtualmente con un gruppo di utenti, crearli in formato PDF e assegnare un numero personale a ogni collaboratore.

IVR

Il sistema di risposta vocale interattiva. Chi chiama può così accedere a un menu e raggiungere il destinatario desiderato attraverso semplici comandi vocali, o premendo i tasti corrispondenti sul telefono.

Rubrica centrale

Centralizzare la gestione dei numeri di telefono della tua azienda e delle tue filiali. Così, in caso di più sedi, puoi organizzare la comunicazione in modo integrato.

Call management

Coda di chiamata

La coda di chiamata consente di mettere in attesa le chiamate senza doverle trasferire manualmente all'utente desiderato. Durante la coda di chiamata, il chiamante viene intrattenuto con musica o messaggi preregistrati. Le code di chiamata sono spesso utilizzate nei contact center a fronte di un elevato volume di chiamate in entrata. Gli operatori dei contact center ricevono generalmente informazioni sul numero di chiamate in coda e sulla durata dell'attesa. Questo permette loro di rispondere in modo flessibile ai picchi di chiamata, dispiegando personale extra del call center.

Instradamento chiamate

Specifica quando inoltrare le chiamate in arrivo a destinatari specifici.

Una segreteria telefonica individuale in grado di memorizzare i messaggi vocali in formato elettronico, così da poterli recuperare da PC, da un telefono fisso o via mail. La segreteria telefonica fa spesso parte delle cosiddette soluzioni di messaggistica unificata che, oltre ai servizi fax ed e-mail, forniscono agli utenti una segreteria telefonica individuale per gestire i messaggi vocali tramite il proprio PC. A seconda dell'implementazione, il servizio di segreteria telefonica viene fornito dal sistema telefonico stesso, da un server Voice over IP (VoIP) o da un interno del sistema telefonico.

Integrazione dei dispositivi

Zero touch provisioning

Attraverso questa funzionalità è possibile configurare da remoto in modo automatico i terminali telefonici hardware. Diventa possibile automatizzare le impostazioni necessarie sui propri telefoni, la gestione del firmware, l'aggiornamento automatico del dispositivo e il servizio di reindirizzamento senza alcun intervento manuale in sede.

Menu telefonici

Grazie all'ottima integrazione attraverso menu basati su XML, si ha un accesso facile e veloce alle caratteristiche principali del PBX.

Una moderna suite di app

Numero unico

Attraverso un unico numero di telefono i clienti possono raggiungere ogni utente sempre sullo stesso numero di telefono, indipendentemente dal dispositivo che si sta utilizzando. Il chiamante visualizzerà solo il numero di telefono assegnato.

Integrazione nativa smartphone

Lo smartphone è perfettamente integrato con il sistema telefonico Cloud. In questo modo, è possibile utilizzare il proprio smartphone come telefono di sistema completo con tutti i vantaggi della piattaforma mobile.

Gestione audioconferenze

Con la funzione di audioconferenza è possibile gestire chiamate di gruppo fino a 50 partecipanti interni ed esterni con autenticazione mediante PIN per l'organizzatore e tutti i membri della call.

Soluzioni verticali

Le soluzioni verticali si basano sul nostro sistema telefonico in cloud e forniscono soluzioni specifiche per risolvere le sfide di ogni tipologia di azienda e industria. Alcuni esempi:

- > [Integrazione NFON per Microsoft Teams](#) (integrazione client Microsoft con la rete telefonica pubblica)
- > [Contact Center Hub](#) (contact center omni-canale in cloud)
- > [Nhospitality](#) (soluzione telefonica per hotel in cloud)
- > [NeoRecording](#) (registrazione legale delle conversazioni in cloud)



Diventa Partner NFON

Essere partner di NFON significa essere partner di un'azienda di successo. Ogni partner di NFON offre ai propri clienti il servizio cloud più moderno e avanzato.



Pionieri della tecnologia

Dal nostro quartier generale in Germania, forniamo da oltre un decennio un servizio di telefonia in cloud perfetto per le aziende.



La nuova libertà nella comunicazione aziendale

Questo è ciò che rappresentiamo. Ognuno di noi comunica in modi diversi e ha bisogno di fare affidamento su un servizio di alta qualità, affidabile e un supporto tecnico efficiente.