



ASSINTEL  
ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
IMPRESE ICT

# IL MERCATO ICT E DIGITALE SINTESI DELLA RICERCA



Sponsor:



Partner:



Ricerca a cura di:





# IL MERCATO ICT E DIGITALE IN ITALIA

Fabio Rizzotto



# I DRIVER CHE INFLUENZANO L'AGENDA 2024, IT E BUSINESS

## The Digital Business Imperative

Competitiveness and Outcomes

## Everything as a Service Intensifies

Transforming Models to Drive Change

## Dynamic Work and Skills Requirements

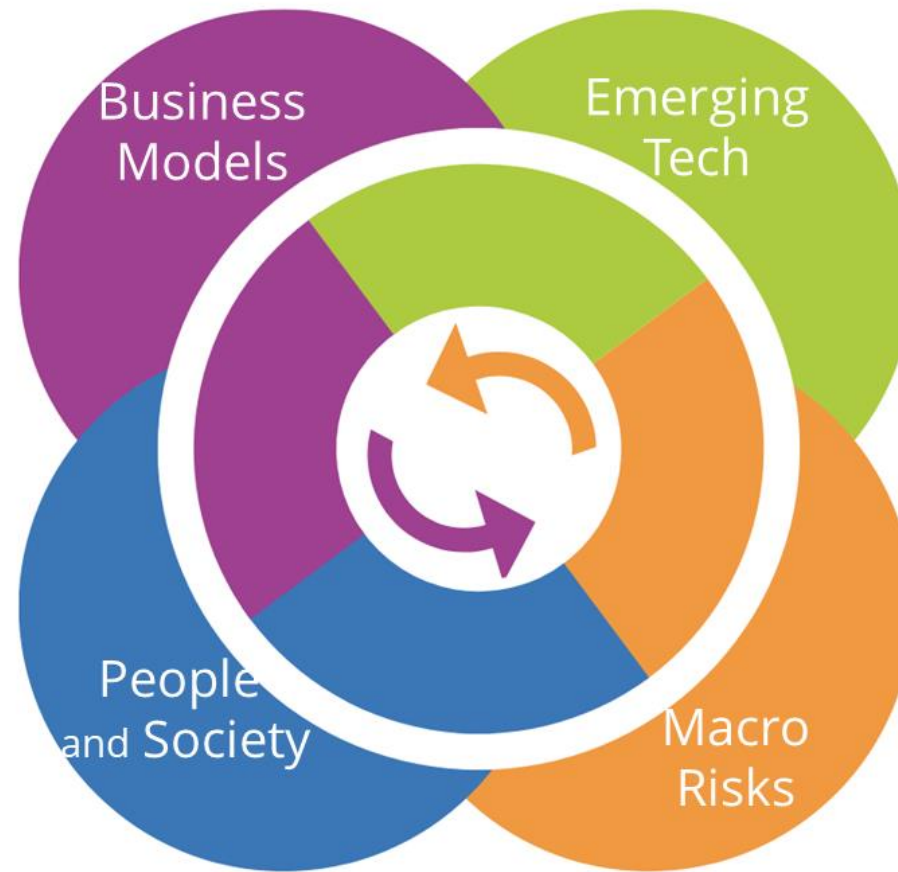
New Work Mode Era

## Shifting Tech Regulatory Landscape

Navigating Risk and Opportunity

## Operationalization of ESG

Measuring and Implementing Sustainability



## AI Everywhere

Generative AI Takes the Spotlight

## The Drive to Automate

Maximizing Efficiency and New Opportunities

## Economic Uncertainty

IT Malaise and Market Volatility

## Geopolitical Turbulence

Sovereignty Under Emerging Fragmentation

## Global Supply Chain Resiliency

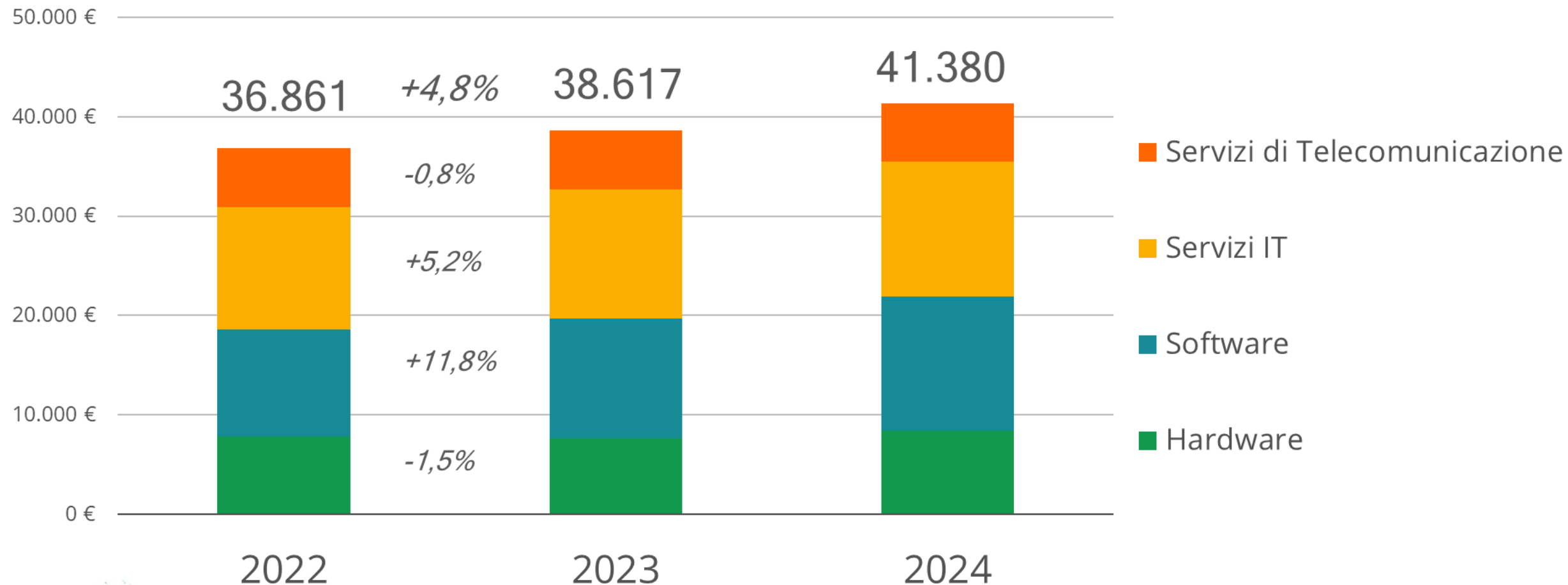
Push for Diversification

## Cybersecurity and Risk

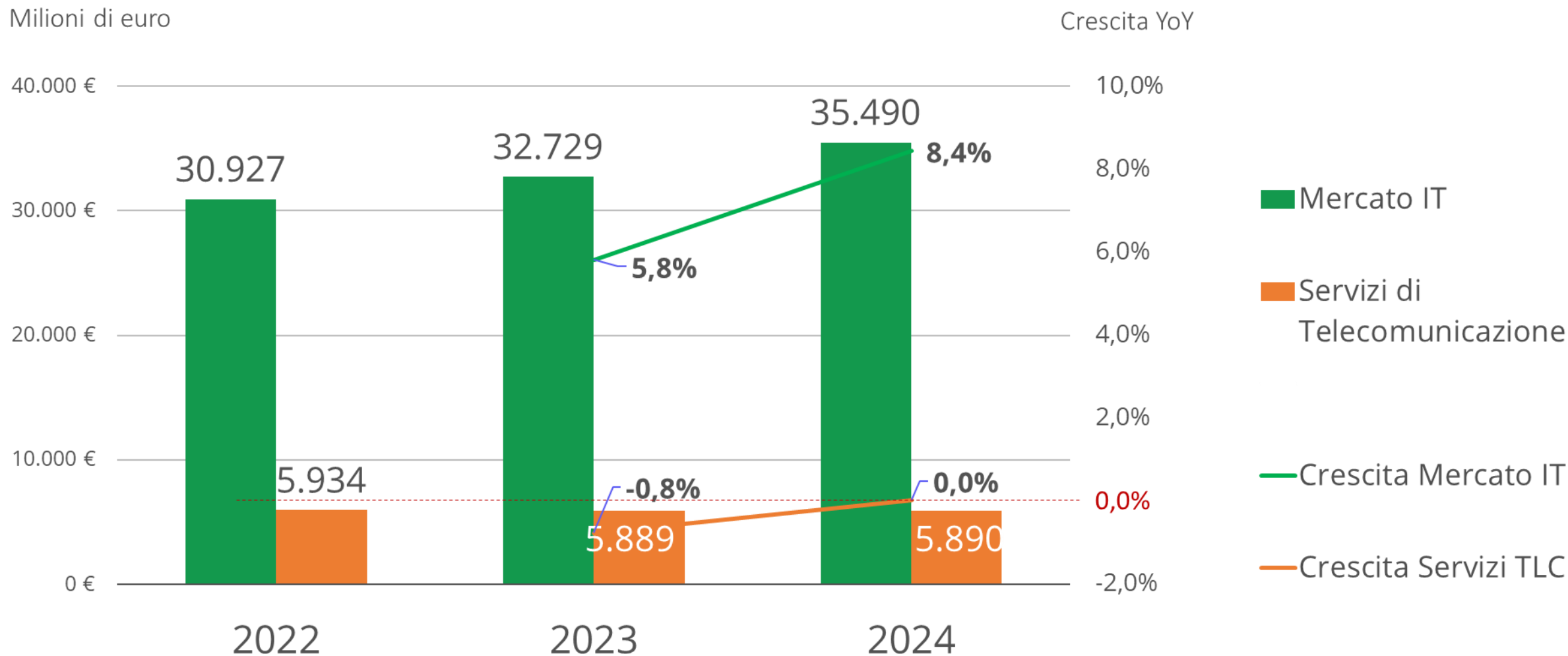
Building Resilience Against Multiplying Threats

# IL MERCATO ICT BUSINESS IN ITALIA, 2022-2024

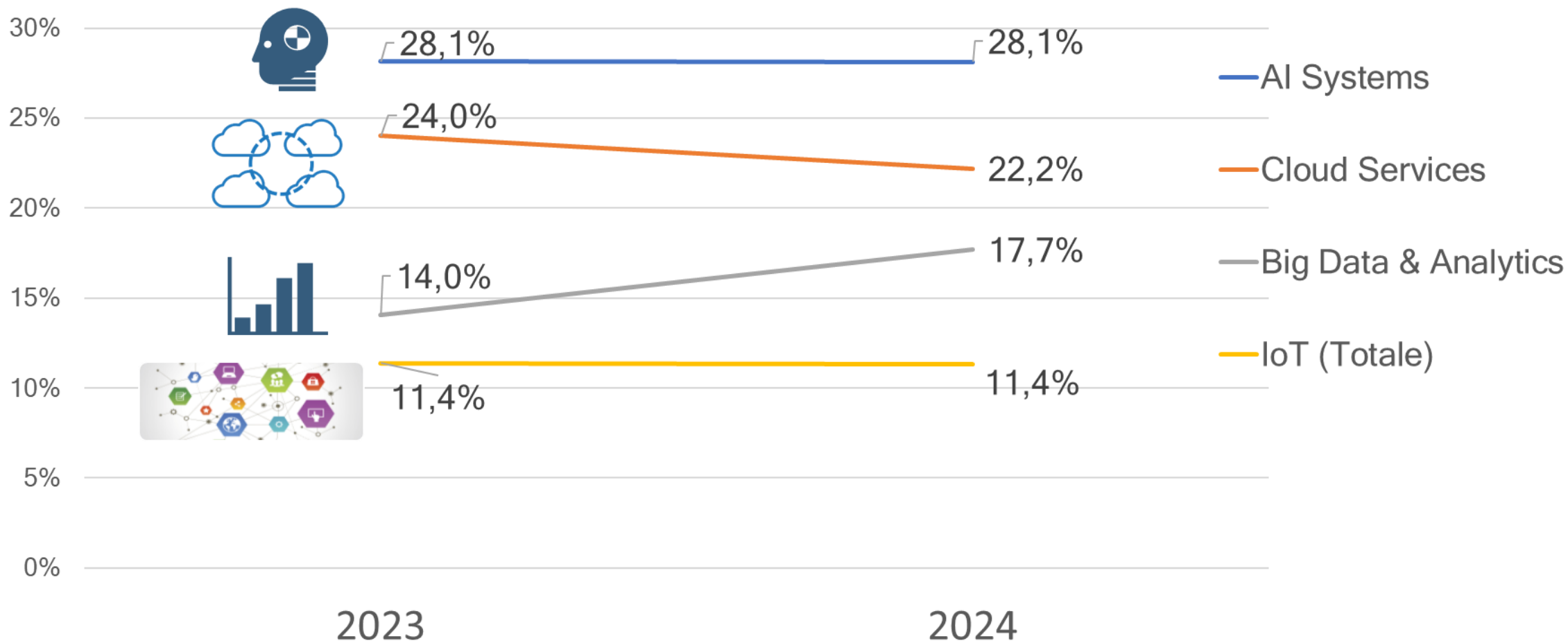
Milioni di euro



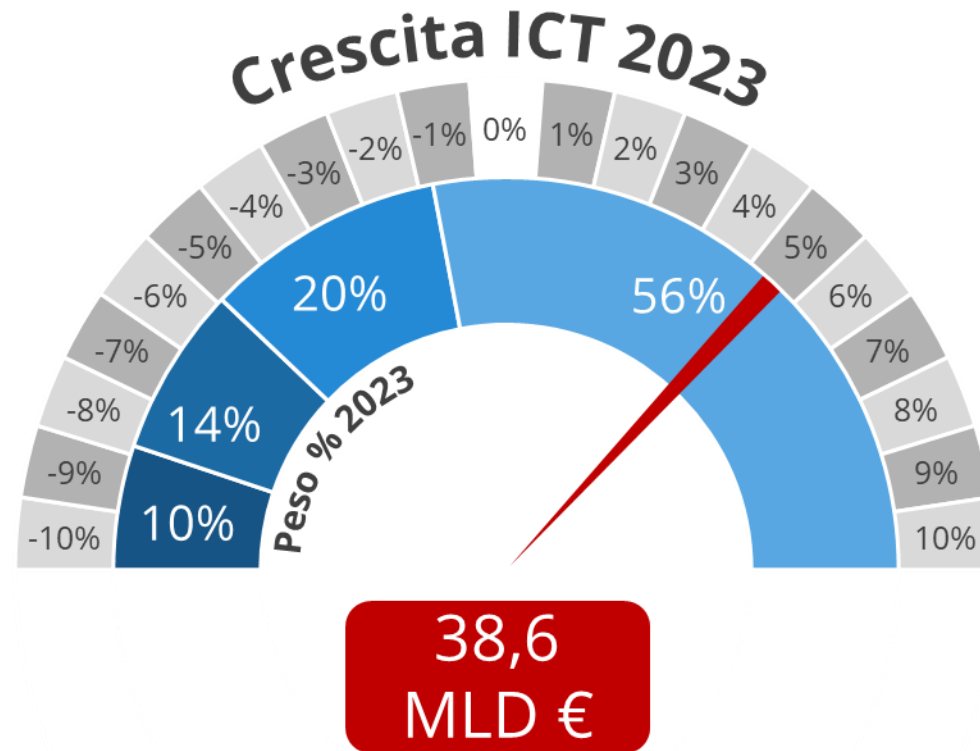
# IL MERCATO ICT BUSINESS IN ITALIA, 2022-2024



# DIGITAL ENABLERS: TASSI DI CRESCITA IN ITALIA



# LA SPESA ICT 2023 BUSINESS, PER CLASSI DI ADDETTI



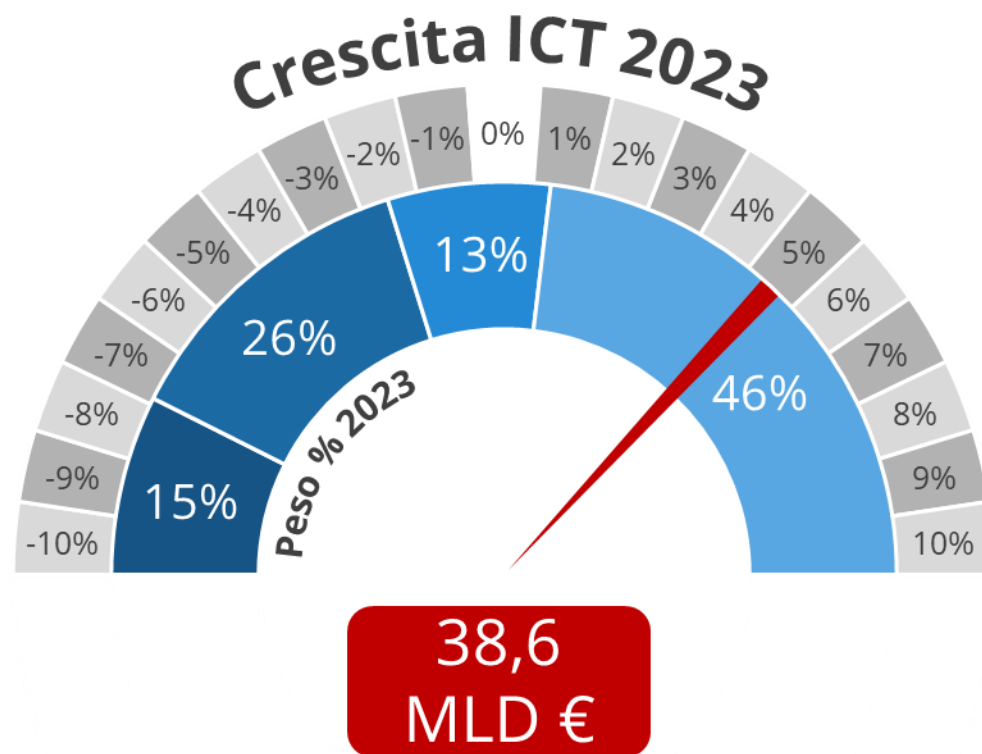
■ 1-9 addetti

■ 10-99 addetti

■ 100-499 addetti

■ 500 e oltre addetti

# LA SPESA ICT 2023 BUSINESS, PER SETTORE



■ PA, Sanità, Istruzione

■ Distribuzione

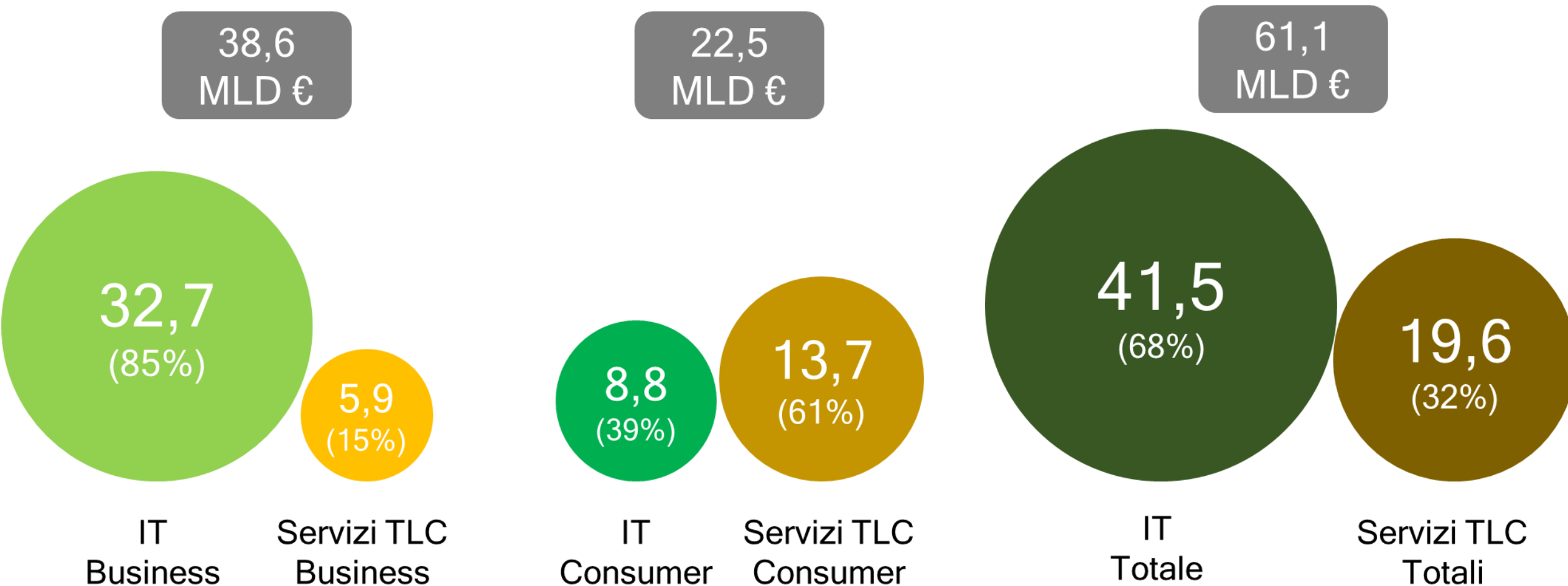
■ Industria

■ Servizi



# OLTRE IL MERCATO BUSINESS. DATI E PROPORZIONI 2023

Dati in Miliardi di €



Fonte: IDC's Worldwide ICT Spending Guide: Enterprise and SMB by Industry, July (V2 2023)



# LA DOMANDA DI SERVIZI ICT SURVEY SULLE IMPRESE

Alex Buriani



# METODOLOGIA



**Indagine quantitativa campionaria**  
*condotta mediante*  
**interviste telefoniche** (sistema C.A.T.I.)  
*realizzate*  
dal 4 al 22 settembre 2023



**Questionario strutturato:**

- Profilo d'impresa
- Dotazioni e dinamiche ICT
- Aree di innovazione
- Fattori ostativi
- Partner ed ecosistema

**Campione di 1.000 imprese**  
Margine d'errore statistico:  
**± 3,10%**

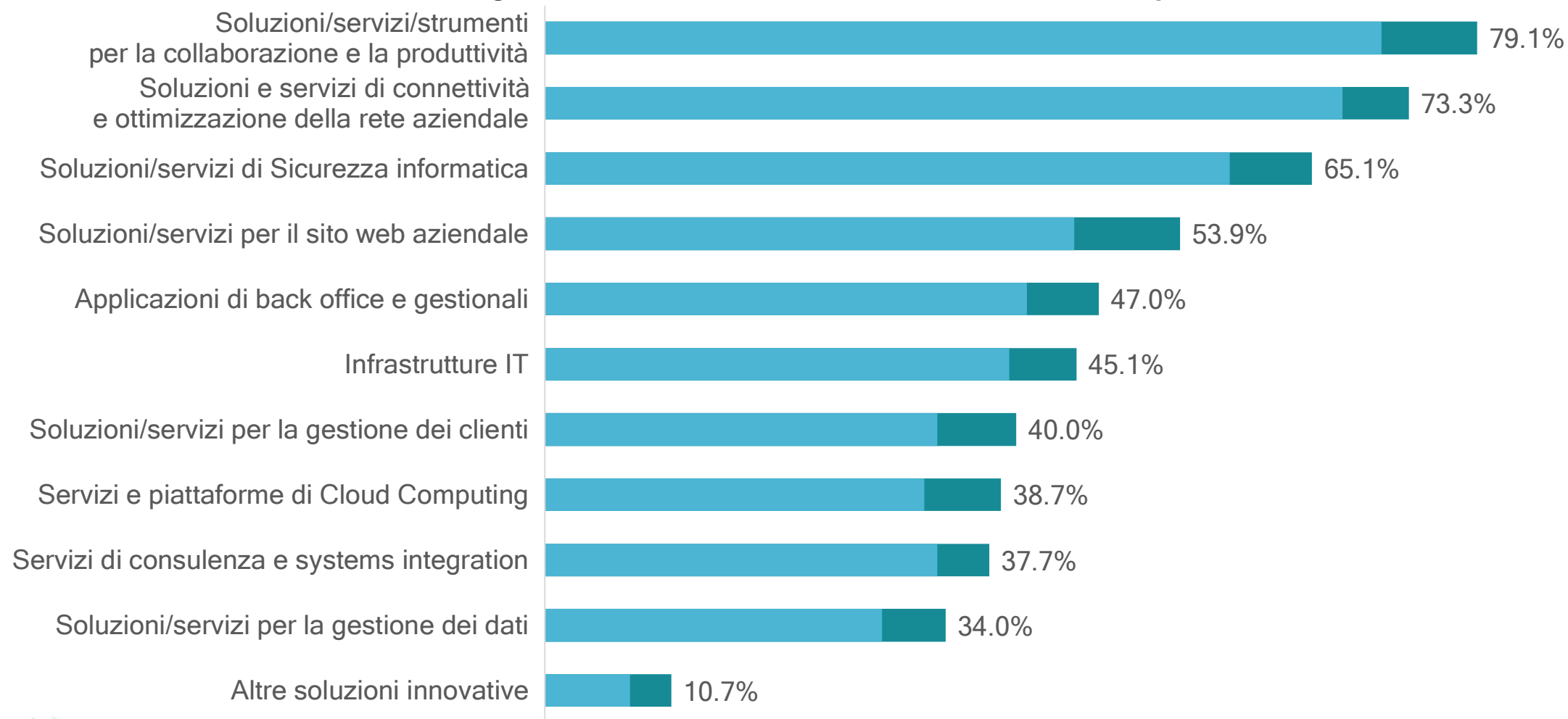


**Rappresentativo dell'universo delle imprese italiane con almeno 3 addetti, rispetto a:**

- Classe di addetti
- Settore di attività
- Area territoriale

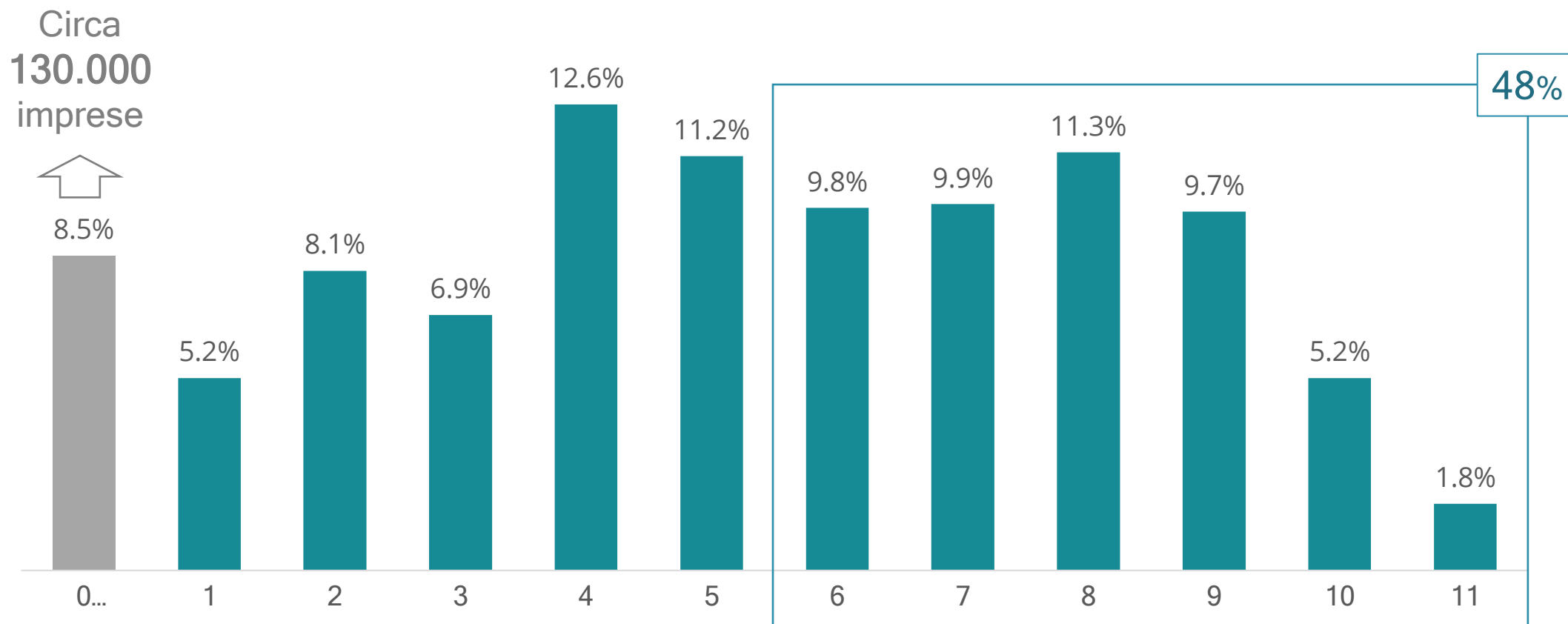
# DOTAZIONI DIGITALI DELLE IMPRESE

## Tecnologie e servizi ICT attualmente adottate dalle imprese



# DOTAZIONI DIGITALI DELLE IMPRESE

Numero di tecnologie e servizi ICT attualmente adottate dalle imprese

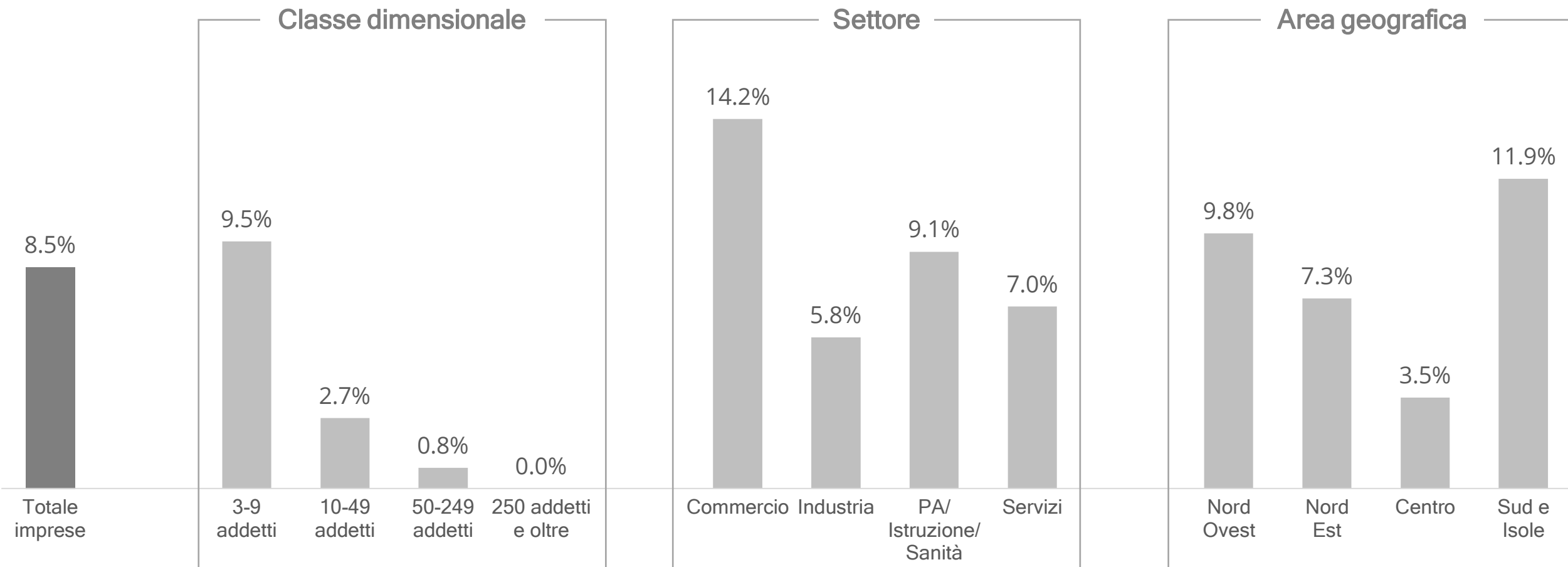


N. Medio di tecnologie per impresa:

5,3

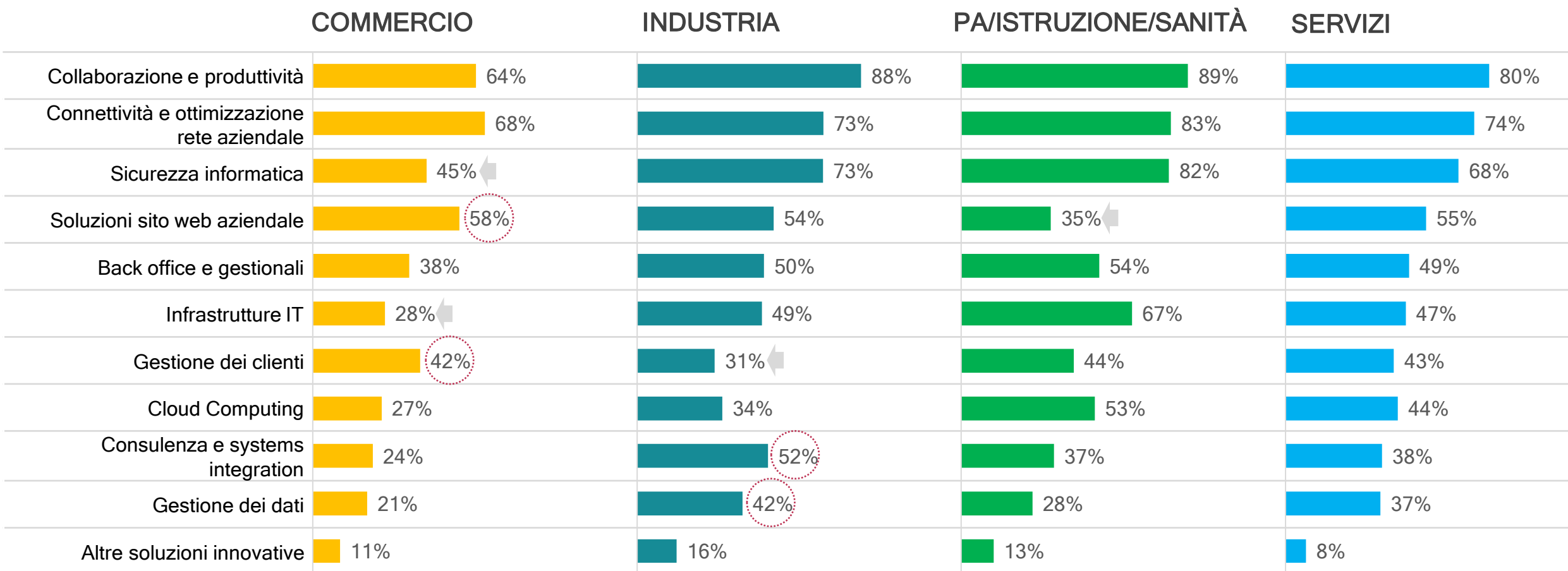
# DOTAZIONI DIGITALI DELLE IMPRESE

## Imprese che non adottano alcuna tecnologia o servizio ICT



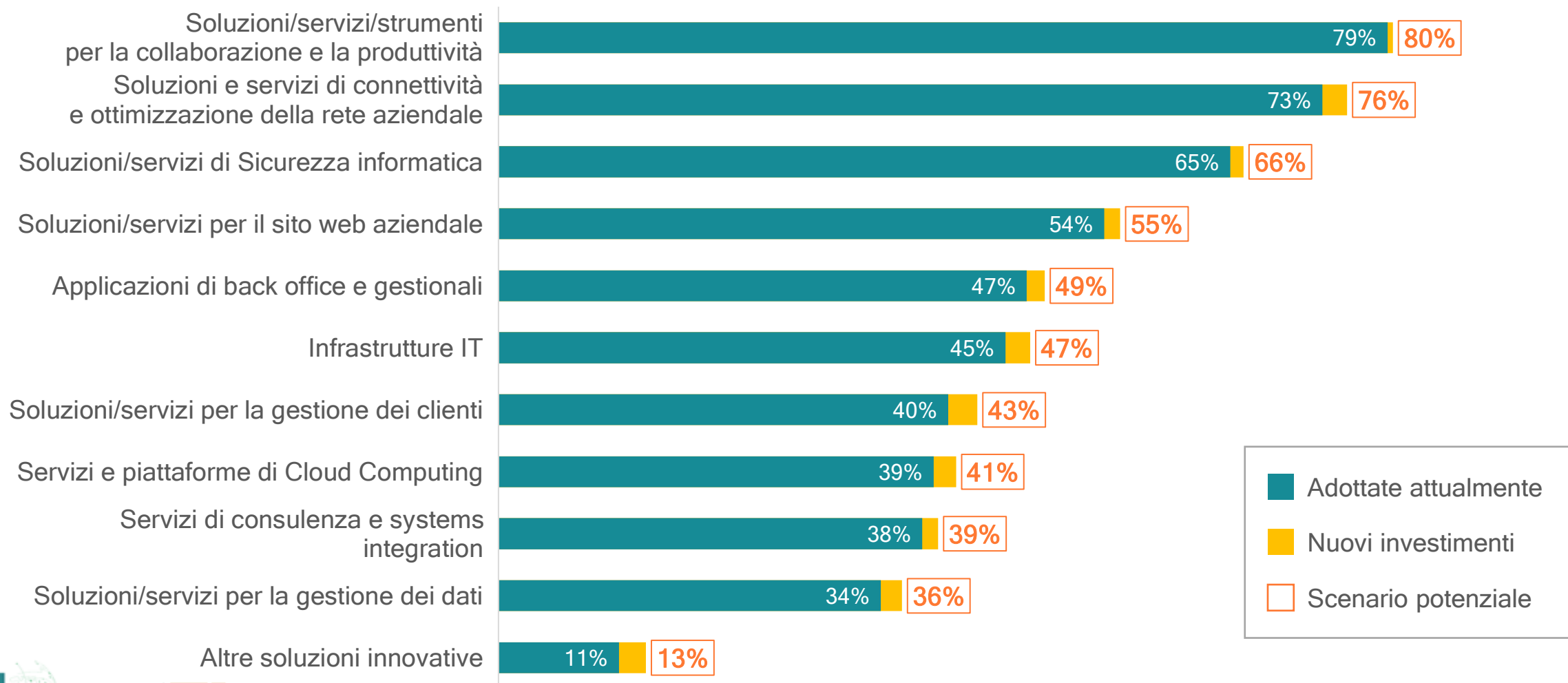
# DOTAZIONI DIGITALI DELLE IMPRESE

## Tecnologie e servizi ICT attualmente adottate dalle imprese - Dettaglio per settore



# DOTAZIONI DIGITALI DELLE IMPRESE

## Tecnologie e servizi ICT adottate attualmente ed in prospettiva

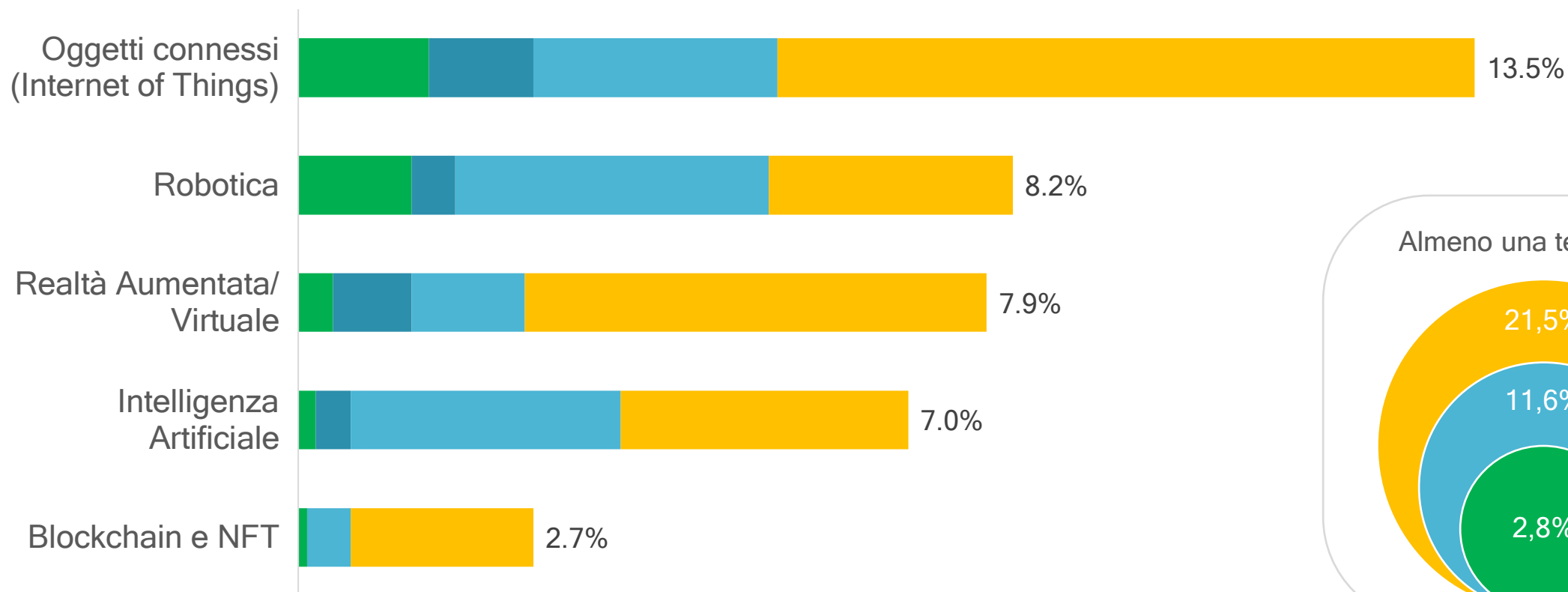




# LE TECNOLOGIE EMERGENTI

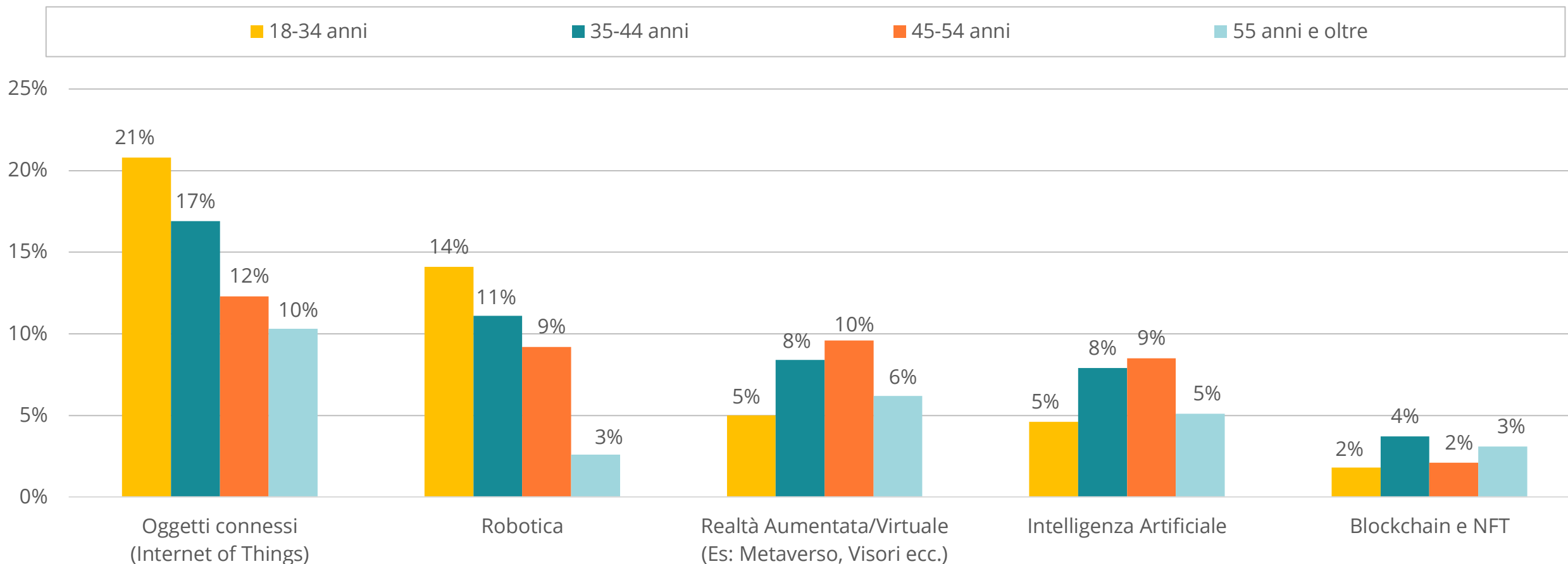
*Quale fra queste affermazioni descrive meglio la situazione della vostra organizzazione in merito all'adozione delle seguenti tecnologie emergenti?*

- Progetti estesi e coordinati a livello aziendale
- Fase di sperimentazione
- Progetti "pilota" implementati a livello di singoli reparti
- Nessuna iniziativa intrapresa, ma in valutazione/pianificazione



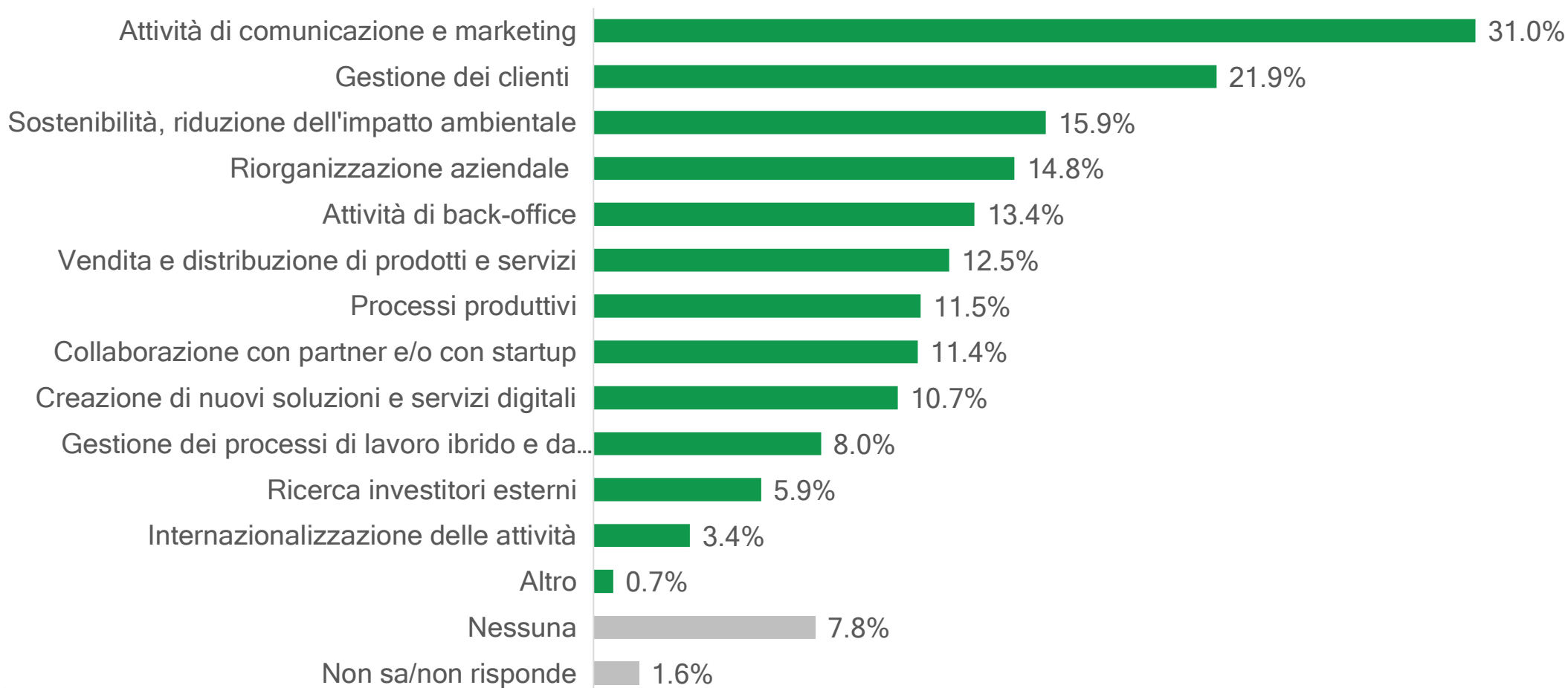
# LE TECNOLOGIE EMERGENTI

Tecnologie emergenti applicate dalle imprese (in sperimentazione, progetti pilota, progetti estesi)  
Dettaglio per Età del referente aziendale



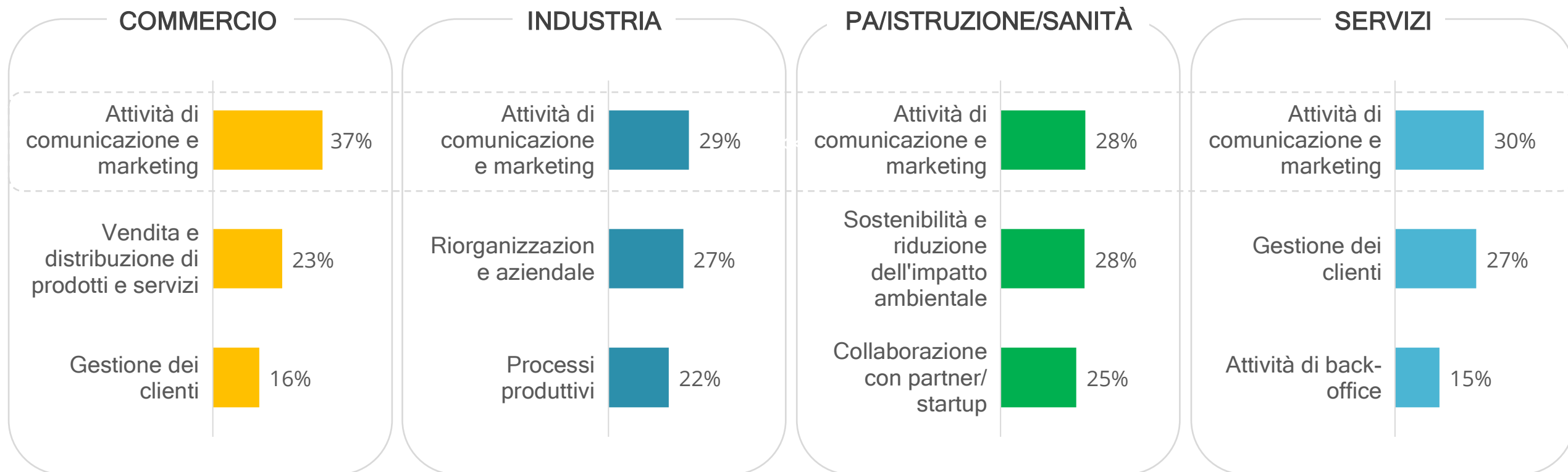
# AREE DI INNOVAZIONE

*In quali, tra le seguenti aree, emergono le principali esigenze di miglioramento nella sua azienda per innovare e sviluppare il business?  
(Risposta multipla)*



# AREE DI INNOVAZIONE

## Principali esigenze di miglioramento per innovare e sviluppare il business Top3 per Settore

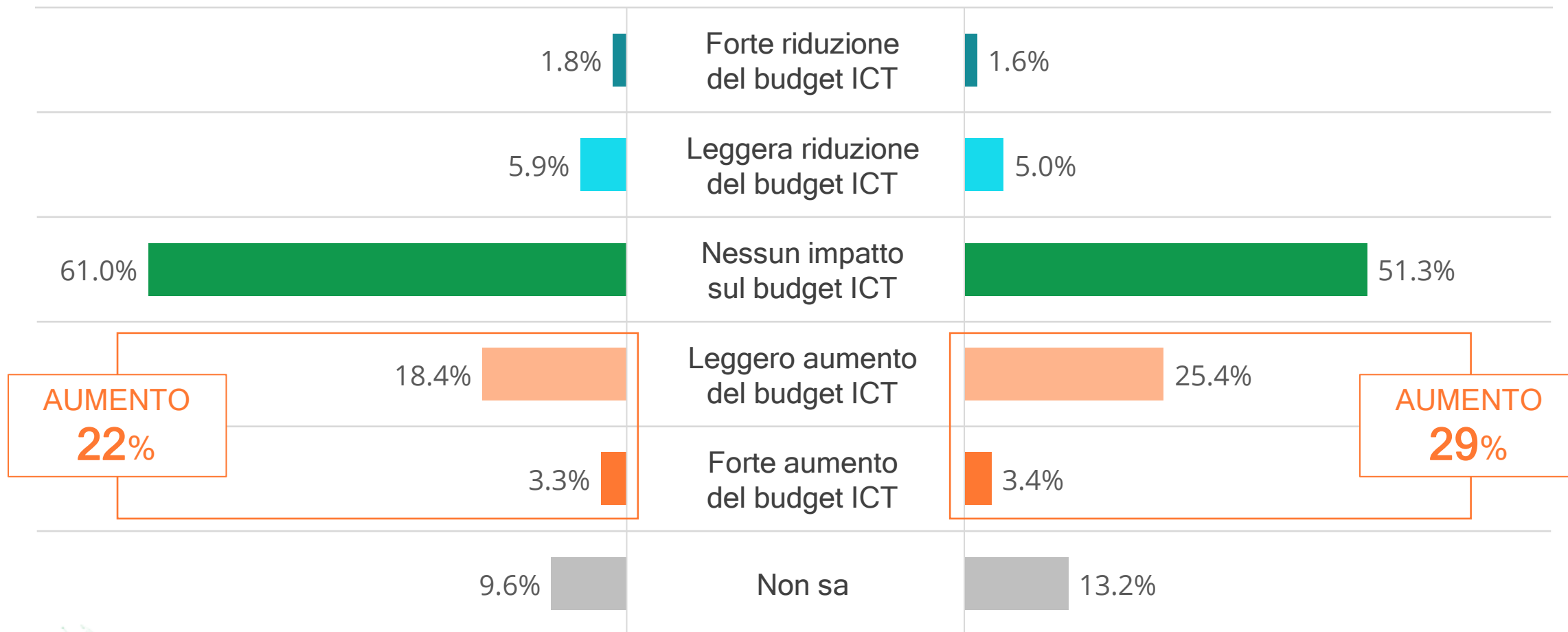


# ANDAMENTO DEL BUDGET ICT

Quale sarà la dinamica del vostro budget ICT per il 2023 su 2022 e per il 2024 su 2023?

2023 su 2022

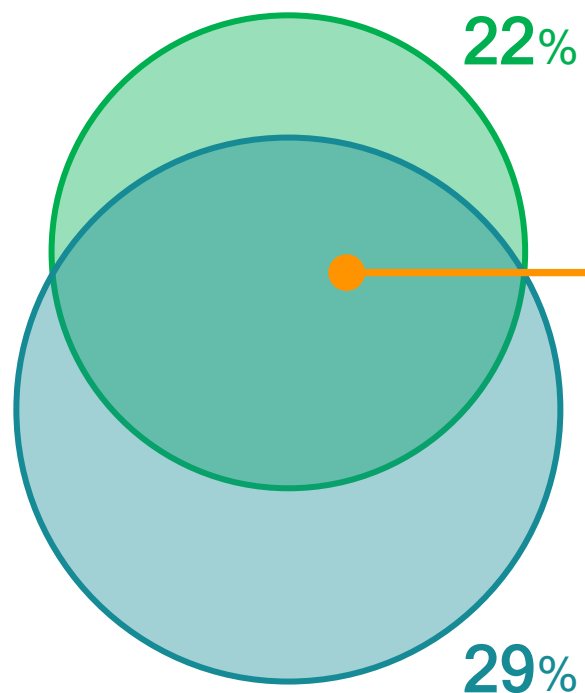
2024 su 2023



# ANDAMENTO DEL BUDGET ICT

Identificazione delle aziende dinamiche sul fronte degli investimenti ICT

Aumento del budget ICT nel 2023



Aumento del budget ICT nel 2024

Aziende  
dinamiche

16%

Tra...

46%

Grandi imprese

26%

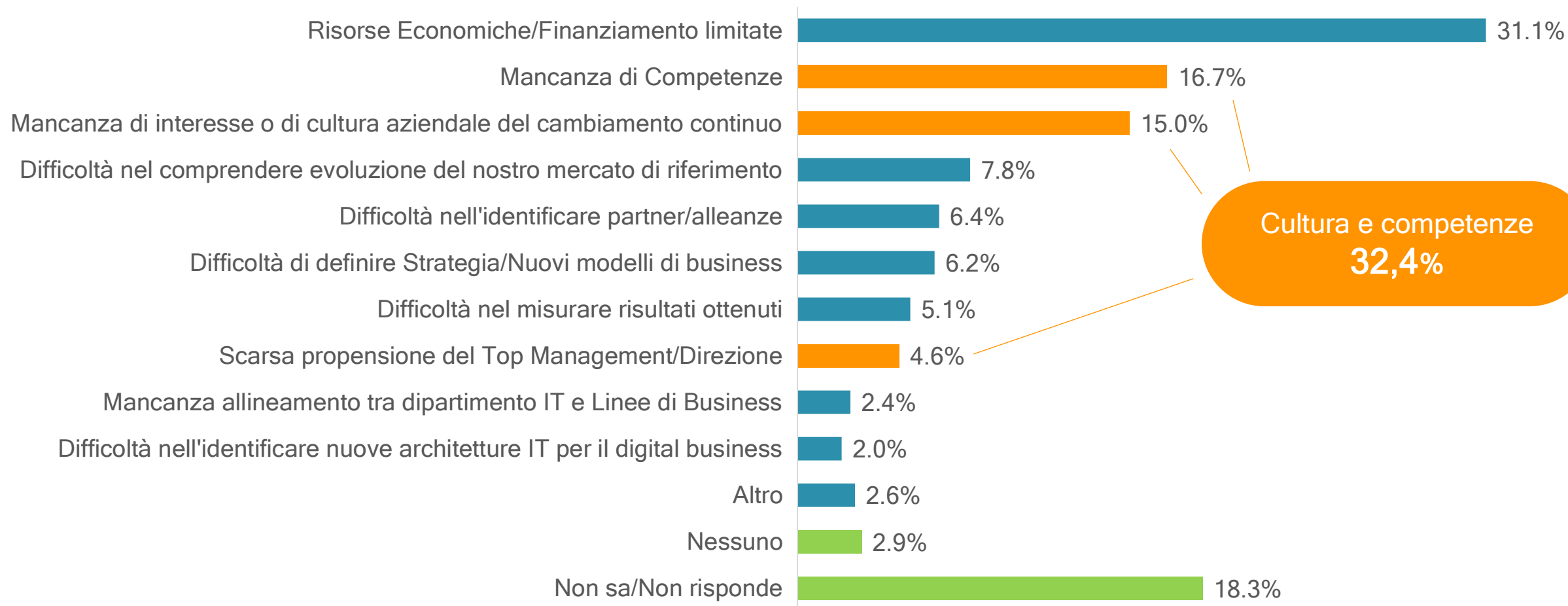
PA/Istruzione/Sanità

22%

B2B

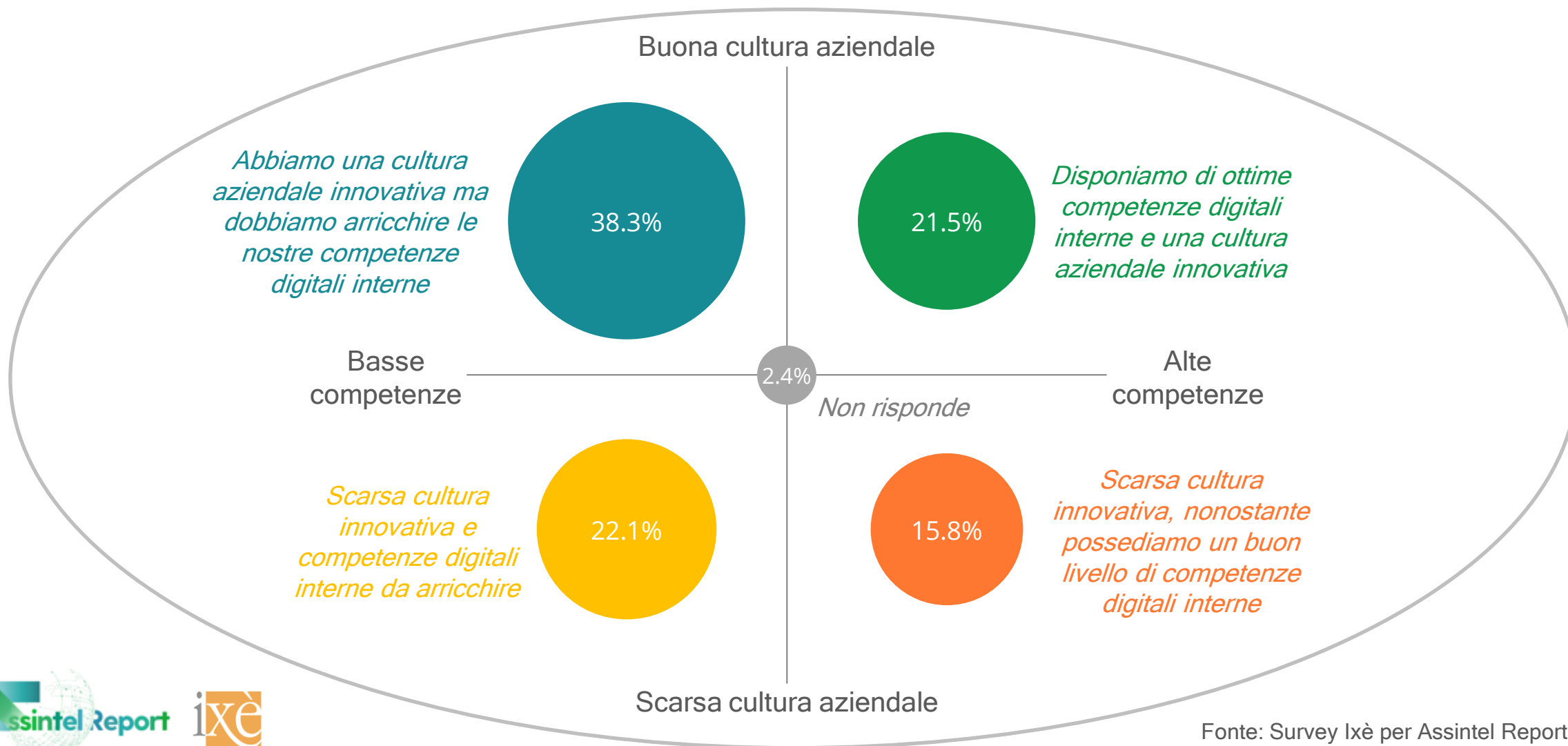
# FATTORI OSTATIVI

*Quali sono i principali ostacoli alla digitalizzazione della vostra azienda? (Risposta multipla)*



# COMPETENZE E CULTURA AZIENDALE

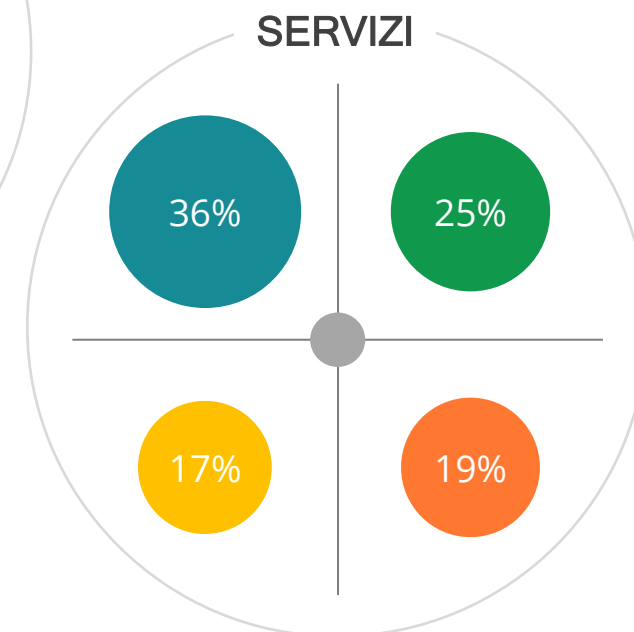
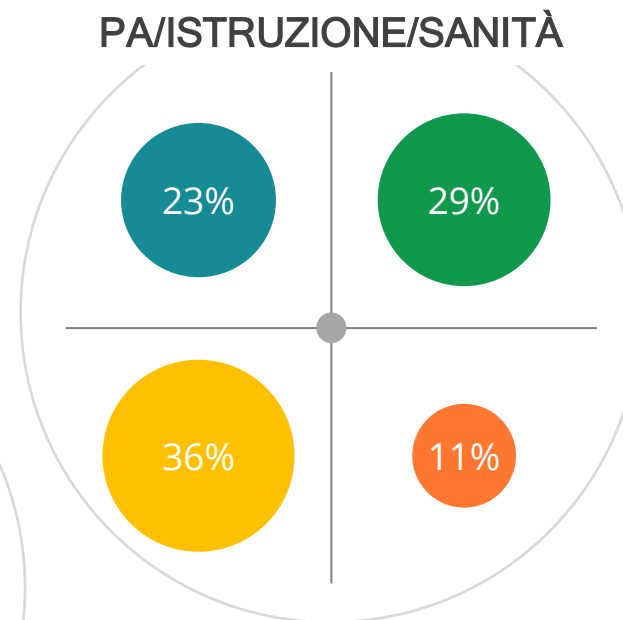
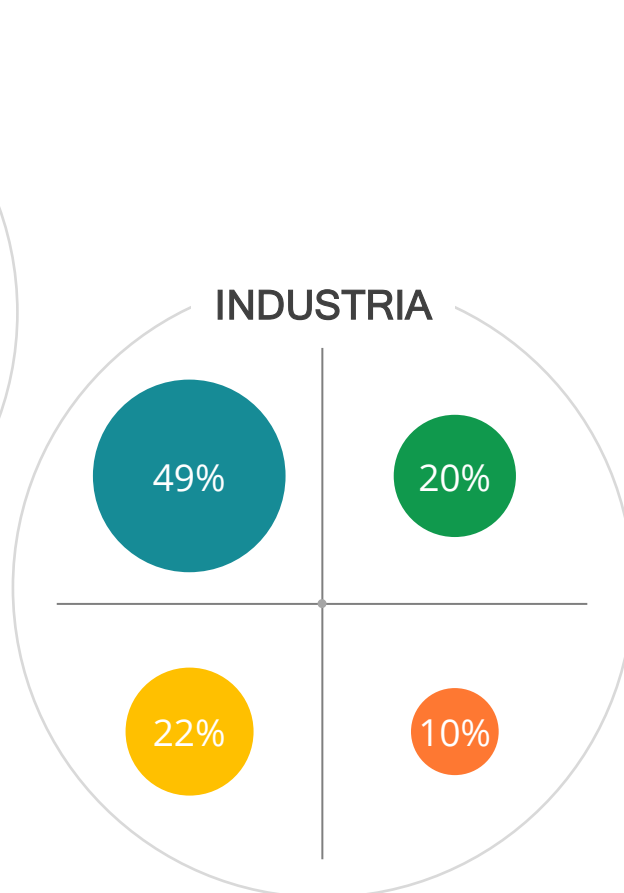
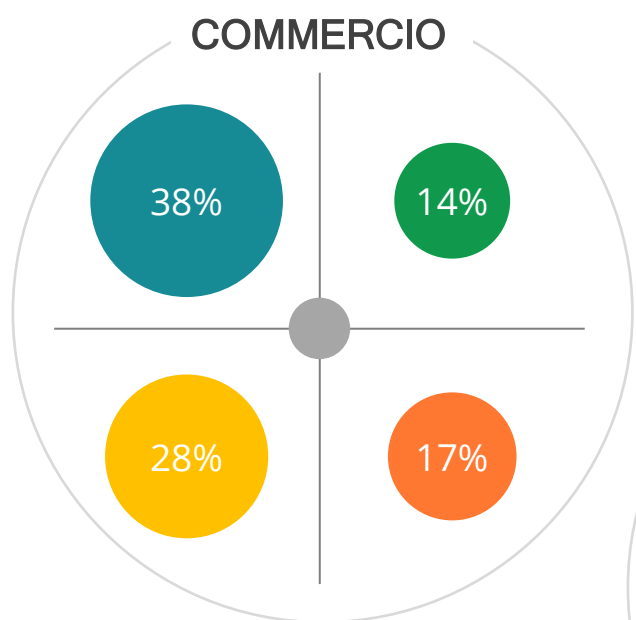
Per quanto riguarda le competenze digitali e la cultura innovativa in azienda, come descriverebbe la situazione attuale della sua realtà?





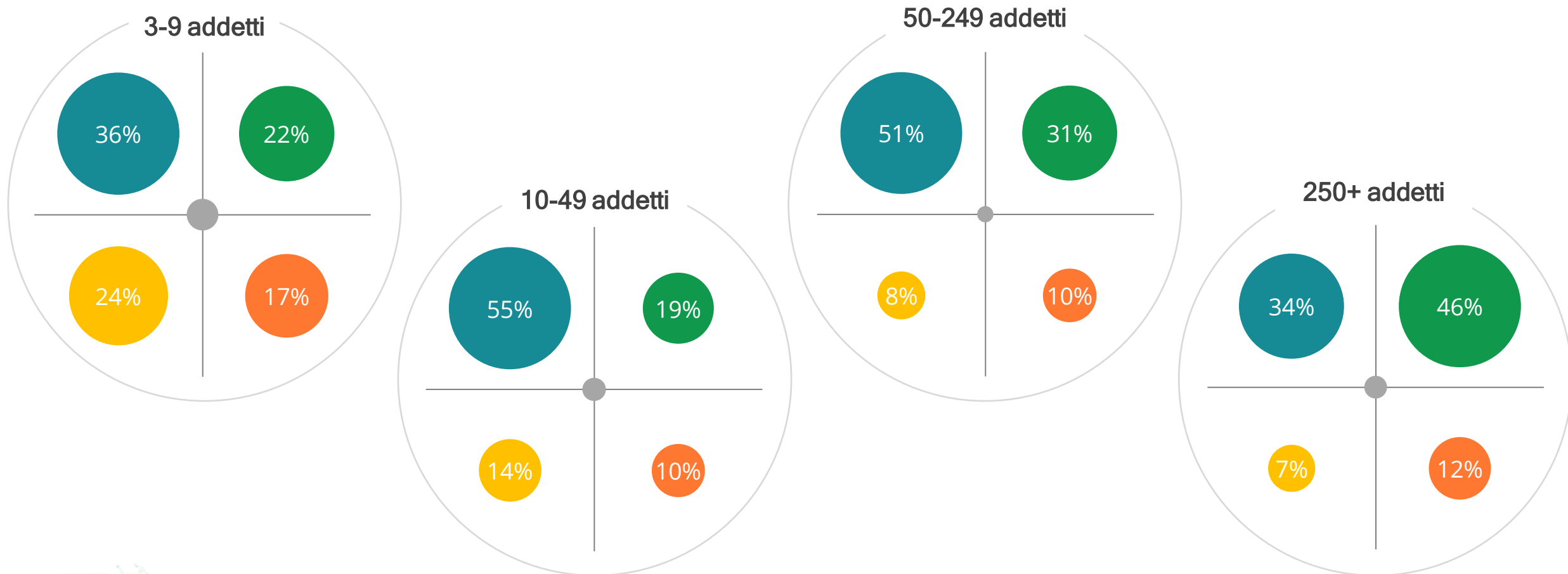
# COMPETENZE E CULTURA AZIENDALE

## Dettaglio per Settore



# COMPETENZE E CULTURA AZIENDALE

## Dettaglio per Classe dimensionale





# Assintel Report

Ricerca a cura di:



Partner:



Sponsor:



TUTTI I **DATI** DEL  
REPORT ONLINE  
[assintelreport.assintel.it](http://assintelreport.assintel.it)