

RICERCA TITOLO

Home Finanza con Bloomberg Lavoro Calcolatori Finanza Personale

Osserva Italia

Listino Portafoglio

MULTIMEDIA



Internet delle cose, cybersecurity e cloud ecco le stelle del mercato It per il 2017

L'ITC CRESCE DEL 3,9% RISPETTO ALLO STESSO PERIODO DEL 2016, TRAINATO DA INVESTIMENTI NEI SETTORI DELL'IOT, ANALISI DEI DATI, CUSTOMER JOURNEY, SICUREZZA INFORMATICA E "NUVOLA". LA SITUAZIONE DIPINTA NEL MARKET BOOK DELL'ASSINTEL REPORT

Maria Luisa Romiti

Lo leggo dopo

Internet of Things, analisi dei dati, customer journey, ovvero la "storia del legame" cliente-azienda (relazione e contatti nel tempo online e offline), cybersecurity e cloud sono i trend che caratterizzano il mercato IT nel 2017. Il settore nel primo trimestre 2017, confermando i segnali positivi di fine 2016, registra un incremento del 3,9% (7,2 miliardi di euro) rispetto ai primi tre mesi dello scorso anno, il miglior dato da tre anni a questa parte nel confronto fra trimestri. Questo è quanto emerge dall'aggiornamento semestrale della sezione Market Book dell'Assintel Report+, che si occupa della spesa IT in Italia e delle sue principali componenti per tutto il 2017, anno nel quale si dovrebbero confermare le stime al rialzo del mercato IT e la ripresa degli investimenti (+3,7%). L'Assintel Report+ è la piattaforma digitale dell'IT in Italia, ideata e realizzata da Nextvalue su incarico di Assintel (l'associazione nazionale delle imprese ICT di Confcommercio), in collaborazione con CFMT e con il contributo di Adfor, Amadeus, Asystel, Etna Hitech, Gruppo 36, Mcube, Mobile People, QiBit. L'analisi dei trend mostra segnali di incremento negli investimenti tecnologici nei comparti Finance, Industria, Trasporti e Logistica, Utility, con una ripresa anche nella pubblica amministrazione centrale e un negativo per quella locale e per le micro imprese. Lo scenario macroeconomico vede un export "robusto", ma un PIL debole, e un piano Industria 4.0 che dovrebbe favorire la trasformazione digitale

soprattutto con investimenti in digital enabler ossia "abilitatori" fondamentali di innovazione specificatamente connessi a iniziative di cloud computing, cybersecurity, analisi dei dati (big data e così via), IoT e customer journey: questi mostrano segnali di crescita complessivi (+13,7%), con investimenti totali per quasi otto miliardi e mezzo di euro. Il piano dovrebbe favorire soprattutto l'area dell'Internet of Things (si prevede un +21,7% per fine anno per un totale di oltre 2,3 miliardi di euro) e delle analisi dei dati (+16,6% e 855 milioni di euro). In particolare l'analisi dei big data, attraverso strumenti avanzati, permette di evidenziare trend rilevanti che aiutano nei principali processi decisionali, con applicazione in numerose aree aziendali. Continua anche la trasformazione dell'approccio al cliente, valorizzato attraverso la cosiddetta customer journey che traccia il rapporto intercorso nel tempo tra azienda e cliente (+11,2%). In quest'area trovano posto gli strumenti legati al miglioramento della "customer experience" - il modo in cui il cliente percepisce l'insieme delle sue interazioni con l'azienda o con un determinato brand - nonché all'incremento delle vendite e del fatturato e quelli volti all'identificazione di comportamenti e abitudini di consumo. Parallelamente si conferma la crescita tendenziale della cybersecurity (+6,4% e 1,3 miliardi di euro): lo scenario italiano non si discosta molto da quello internazionale, con una rapida evoluzione degli attacchi perpetrati da vere e proprie organizzazioni criminali. L'incremento in questo ambito si lega alla protezione strategica dei dati e dei processi legati al mobile e al cloud. Quest'ultimo continua la sua corsa, ormai come prima scelta per le aziende, sia nel confronto fra trimestri (+18,9%) sia nelle stime di

STRUMENTI

MARKET OVERVIEW

[Lista completa »](#)

Mercati	Materie prime	Titoli di stato	
FTSE MIB			21.687,53 -0,08%
FTSE 100			7.468,13 +0,18%
DAX 30			12.797,30 -0,08%
CAC 40			5.392,21 -0,46%
SWISS MARKET			9.089,28 -0,21%
DOW JONES			20.981,94 +0,41%
NASDAQ			6.149,67 +0,46%
HANG SENG			25.329,60 -0,17%

CALCOLATORE VALUTE

Euro

Dollaro USA

1 EUR = 1,10 USD

TOP VIDEO

Promosso da Taboola

Le città italiane più care per comprare casa
Aste Immobiliari

Roma, l'ultimo saluto a Oliviero Beha, la figlia:
'Se ne è andato da uomo libero'

DAL WEB

Promosso da Taboola



Del Piero: "Ecco perché Dani Alves è alla Juve"
Sky



Nuovo SUV 7 posti
Peugeot 5008 con Nuovo Peugeot i...
Peugeot

fine anno (+17,6%, per 3,7 miliardi di euro). Nel grafico qui sopra l'andamento dell'IT nel primo periodo del 2017, raffrontato allo stesso del 2016. Una crescita significativa e determinante Investimenti maggiori nel mondo dell'Internet of Things, del cloud e della sicurezza informatica. Ma emergono dati positivi sia per il mondo consumer che per quello aziendale, dove si registrano aumenti di vendite soprattutto nel settore mobile

(15 maggio 2017)

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Seguici su

STASERA IN TV

20:30 - 21:25
Soliti ignoti - Il Ritorno

21:20 - 23:05
Made in Sud - Ep. 9

80/100

21:10 - 23:30
Il segreto - Stagione 21 - Ep. 1360 - 1361

21:20 - 00:00
Bring The Noise - Stagione 2

[Guida Tv completa >](#)

CLASSIFICA TVZAP SOCIALSCORE



1. Amici di Maria De Filippi

84/100

Mi piace

ilmiolibro

ebook



TOP EBOOK
La mia stella dal Giappone
di Virginia Cammarata



LIBRI E EBOOK
"Uno scordato strumento: cuore"
di Angelo Rodà

La rivoluzione del libro che ti stampi da solo. Crea il tuo libro e il tuo ebook, vendi e guadagna
Guide alla scrittura
Concorsi letterari e iniziative per autori e lettori

[Consiglia](#) Consiglia questo elemento prima di tutti i tuoi amici.

Divisione Stampa Nazionale — GEDI Gruppo Editoriale S.p.A. - P.Iva 00906801006
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di CIR SpA